



جمعية حفاظ القرآن الكريم
بالرياض

الخطة التشغيلية

الفهرس

2

الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

2	مقدمة	
2	مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه	(1-1)
2	مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً	(1-2)
3	مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم	(1-3)
3	مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع	(1-4)
4	مبادرات الهدف الاستراتيجي الخامس: تجويد الأداء المؤسسي	(1-5)

5

الفصل الثاني: معايير الأداء ومؤشرات القياس

5	مقدمة	
5	معايير الأداء	
5	مؤشرات القياس	
6	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه	(1-1)
7	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً	(1-2)
8	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم	(1-3)
9	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع	(1-4)
10	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي السادس: تجويد الأداء المؤسسي	(1-1)

الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

مقدمة

تم ربط الأهداف الاستراتيجية للجمعية بجملة من المبادرات التي تحقق تلك الأهداف، وقد تم توزيع هذه المبادرات على مدار العام 2024. وكما هو موضح على النحو الآتي:

(1-1) مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
مجتمعنا قرآني	إقامة مجموعة من المناشط المعنية بتعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه	المشاريع	50000	2024
ديوانية الحفاظ	لقاء شهري في مقهى عام	المشاريع	10000	

(1-2) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
2024				
تصحيح التلاوة	برنامج وقاية اللسان	المشاريع	333120	
حفظ القرآن وإتقانه	برنامج مقراءة الحفظ - رجال	المشاريع	1,018,200	
حفظ القرآن وإتقانه	برنامج مقراءة الحفظ - نساء	المشاريع	343,200	
الإقراء والإجازة	مقراءة الإسناد والرواية	المشاريع	180000	
يوم المدارس	يوم قرآني أسبوعي	المشاريع	10000	

(1-3) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
التمكين المتخصص	تقديم مجموعة من البرامج التدريبية المتخصصة تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم	المشاريع	10000	2024

(1-4) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
قصة نجاح شريك	إبراز النجاح مع شريك والدور المميز في تنفيذ أعمال الشراكة	الاتصال المؤسسي	5000	2024
وسام الحفاظ للتطوع	إطلاق جائزة لأفضل الأعمال التطوعية لتحفيز التطوع وبث روح التنافس بين المتطوعين	الاتصال المؤسسي	10000	2024

(1-5) مبادرات الهدف الاستراتيجي الخامس: تجويد الأداء المؤسسي

المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الجهة المسؤولة	التكلفة التقديرية	العام
التميز المؤسسي	العمل على تمتين البنية المؤسسية وتطويرها وتميزها وحوكمة أعمال الجمعية وتطوير الموارد البشرية واستقطاب الكفاءات واستبقائها	المدير التنفيذي	50000	2024
تواصل	إعداد خطة للتواصل الفاعل والدائم مع الأطراف الرئيسية ذات العلاقة	الاتصال المؤسسي	30000	
بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة الخاصة بالجمعية من خلال تجهيز فيديوهات تعريفية/ انفوجرافيك/ بروشورات/ مطويات/ مقاطع متنوعة/ رسائل/ حملات إعلامية ... إلخ	الاتصال المؤسسي	50000	
الاستدامة المالية	إطلاق مجموعة من المناشط الخاصة بتعزيز الاستدامة المالية (الحملات التسويقية/ أركان تعريفية/ الاستقطاع الشهري)	المدير التنفيذي	140000	

الفصل الثاني: معايير الأداء ومؤشرات القياس

مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى قياس مدى نجاح تنفيذ توجهات الجمعية الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، وذلك عبر تطوير معايير أداء لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية، بحيث ينبثق عن كل من هذه المعايير مجموعة من مؤشرات القياس ذات قراءات مستهدفة تعمل الجمعية على متابعتها ومراقبتها للتأكد من تحقيقها وتحديد مستوى الإنجاز في كل منها.

معايير الأداء

بعد أن تمت صياغة الأهداف الاستراتيجية، تم وضع الآليات التي يمكن من خلالها قياس مدى نجاح تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للجمعية، حيث قمنا بتطوير معايير أداء ينبثق منها مؤشرات قياس ذات قراءات مستهدفة من شأنها أن تعطي متخذي القرار في الجمعية القدرة على تحديد مدى نجاح الفريق التنفيذي وتساعد أيضاً على اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتنفيذية.

مؤشرات القياس

في هذا الجزء تفاصيل معايير الأداء المتفق عليها، بالإضافة إلى العديد من مؤشرات القياس المنبثقة من كل معيار من معايير الأداء، والتي سيكون على الجمعية الحرص على متابعتها والتأكد من أنها تشير إلى الأرقام المستهدفة.

يجب الأخذ بعين الاعتبار كلاً مما يلي فيما يتعلق بمعايير الأداء ومؤشرات القياس الخاصة بها:

- كل معيار أداء يتكون من مؤشر قياس أو أكثر، محصلة نتائج جميع مؤشرات القياس تعطي النتيجة النهائية لمعيار الأداء.
- لكل مؤشر قياس كيفية قياس معينة وآلية قياس خاصة به (عدد أو نسبة أو غير ذلك).

وفيما يلي معايير الأداء ومؤشرات القياس التي تتبع لها وهي على النحو الآتي:

(1-1) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه

هـ/1 تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه			
المشاريع	الجهة المسؤولة	هـ 1-م 1: نشر الثقافة	المعيار
2024		مؤشر القياس	
القراءة المستهدفة	القراءة الحالية	المستهدفات	
10	0	عدد المناشط المنفذة	
1000	0	عدد المستفيدين	
35000	0	عدد المشاهدات	
1200	0	عدد الردود والتعليقات	

(1-2) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً

هـ2/ تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً			
المعيار	هـ2-م1: التوسع والانتشار	الجهة المسؤولة	المشاريع
مؤشر القياس		2024	
المستهدفات		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد المسجلين			10000
عدد المستفيدين			3000
عدد الأوجه			2483000
المعيار	هـ2-م2: تميز تنفيذ الخدمات	الجهة المسؤولة	المشاريع
مؤشر القياس		2024	
المستهدفات		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ الخدمات (القبول/ الاختبار/ تقديم الخدمة)		-	% 80
نسبة قياس رضا المستفيدين		-	% 85

القرآن الكريم

هـ3/ تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم			
المعيار	هـ3-م1: التمكين النوعي	الجهة المسؤولة	المشاريع
مؤشر القياس		2024	
المستهدفات		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد المناشط المنفذة		-	2
عدد المستفيدين		-	50
عدد الجهات المستفيدة		-	3
المعيار	هـ3-م2: تميز تنفيذ المناشط	الجهة المسؤولة	المشاريع
مؤشر القياس		2024	
المستهدفات		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة قياس رضا المستفيدين		-	% 85
نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ المناشط		-	% 85

(1-4) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع

هـ/4 بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع			
المعيار	هـ-4 م 1: فاعلية الشراكات	الجهة المسؤولة	التطوع والشركات
مؤشر القياس	المستهدفات	2024	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد الشراكات الفاعلة		-	4
نسبة مساهمة الشراكات في خفض التكاليف		-	3 %
المعيار	هـ-4 م 2: فاعلية التطوع	الجهة المسؤولة	التطوع والشركات
مؤشر القياس	المستهدفات	2024	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد الفرص التطوعية		-	100
عدد المتطوعين المسجلين تراكمياً		-	500
نسبة مساهمة التطوع في خفض التكاليف		-	3 %

(1-1) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي السادس: تجويد الأداء المؤسسي

5هـ/ تجويد الأداء المؤسسي			
المعيار	5هـ-م 1: فعالية إجراءات الأعمال	الجهة المسؤولة	المدير التنفيذي
مؤشر القياس	المستهدفات	2024	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة توثيق إجراءات الأعمال		-	70 %
المعيار	5هـ-م 2: كفاءة الموارد البشرية	الجهة المسؤولة	الشؤون الإدارية والمالية
مؤشر القياس	المستهدفات	2024	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة كفاءة الموظفين		-	90 %
عدد الساعات التدريبية للموظفين (لكل موظف)		-	6
المعيار	5هـ-م 3: بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	الجهة المسؤولة	الاتصال المؤسسي
مؤشر القياس	المستهدفات	2024	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة قياس رضا أصحاب المصلحة		-	85 %
عدد الحملات الإعلامية المنفذة		-	2
المعيار	5هـ-م 4: تنمية الموارد المالية وتنوعها	الجهة المسؤولة	المدير التنفيذي
مؤشر القياس	المستهدفات	2024	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
حجم الإيرادات المتحققة		-	2000000
عدد مصادر الدخل الثابتة		-	4

انتهى