



الخطة التشغيلية

2025

الفهرس

2

الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

2	مقدمة
2	مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه (1-1)
2	مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً (1-2)
3	مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم (1-3)
3	مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع (1-4)
4	مبادرات الهدف الاستراتيجي الخامس: تجويد الأداء المؤسسي (1-5)

5

الفصل الثاني: معايير الأداء ومؤشرات القياس

5	مقدمة
5	معايير الأداء
5	مؤشرات القياس
6	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه (1-1)
7	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً (1-2)
8	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم (1-3)
9	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع (1-4)
10	معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي السادس: تجويد الأداء المؤسسي (1-1)

الفصل الأول: خطة المبادرات التنفيذية

مقدمة

تم ربط الأهداف الاستراتيجية للجمعية بجملة من المبادرات التي تحقق تلك الأهداف، وقد تم توزيع هذه المبادرات على مدار

عام (2025) كما هو موضح على النحو الآتي:

(1-1) مبادرات الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه.

2025				المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الإدارة المسؤولة	التكلفة التقديرية
3	3	2	1				
				بالقرآن نحيا	إعداد مجموعة من فيديوهات تلاوات المستفيدين ونشرها لتعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه	التواصل المؤسسي	40,000
				ترميم المصاحف الممزقة	استبدال المصاحف الممزقة لدى المستفيدين وإرسالها للجهات المتخصصة بترميم المصاحف وتسليمهم مصاحف جديدة .	التواصل المؤسسي	10,000

(1-2) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً

2025				المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الإدارة المسؤولة	التكلفة التقديرية
4	3	2	1				
				تصحيح التلاوة	برنامج وقاية اللسان	المشاريع	333,120
					برنامج وقاية اللسان - نساء	المشاريع	33,320
				حفظ القرآن وإتقانه	برنامج مقراءة الحفاظ - رجال	المشاريع	1.018.200
					برنامج مقراءة الحفاظ - نساء	المشاريع	343.200
					برنامج مقراءة الحفظه - رجال	المشاريع	73,200
				الإقراء والإجازة	مقراءة الإسناد والرواية	المشاريع	90,000
				تعليم الفاتحة وقصار المفصل	عبر الواتس أب	المشاريع	36,000
				تعليم الفئات الاجتماعية	تعليم مستفيدي أحد جمعيات الفئات الاجتماعية (مؤسسة تمكين الهمم)	المشاريع	20,000

(1-3)

(1-4) مبادرات الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم

2025				المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الإدارة المسؤولة	التكلفة التقديرية
4	3	2	1				
				التمكين المتخصص	تقديم برامج تدريبية متخصصة لتمكين العاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم	الشؤون التعليمية	10,000

(1-5) مبادرات الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع.

2025				المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الإدارة المسؤولة	التكلفة التقديرية
4	3	2	1				
				الشراكة المجتمعية	عقد شراكة مجتمعية مع عدة جهات (وزارة الشؤون الإسلامية - وزارة التعليم - جمعيات تحفيظ القرآن في المملكة للتسويق لبرامج الجمعية - جمعيات أخرى)	الاتصال المؤسسي	5,000
				تطوع خاتم	تيسير المراجعة والعرض بين الخاتمين والدارسين بزيادة الأوقات المتاحة، بحيث يتيح (المتطوع الخاتم) جزءاً من وقته لغيره ممن يرغب في تثبيت حفظه.	إدارة التطوع	15,000

(1-6) مبادرات الهدف الاستراتيجي الخامس: تجويد الأداء المؤسسي

2025				المبادرات التنفيذية	وصف المبادرات	الإدارة المسؤولة	التكلفة التقديرية
4	3	2	1				
				التميز المؤسسي واستقطاب الكفاءات واستبقائها	العمل على تمتين البنية المؤسسية وتطويرها وتميزها وحوكمة أعمال الجمعية وتطوير الموارد البشرية واستقطاب الكفاءات واستبقائها والحصول على جوائز في التميز المؤسسي	المدير التنفيذي	800,000
				تواصل	إعداد خطة للتواصل الفاعل والدائم مع الأطراف الرئيسية ذات العلاقة	الاتصال المؤسسي	30,000
				بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة الخاصة بالجمعية من خلال تجهيز فيديوهات تعريفية/ انفوجرافيك/ بروشورات/ مطويات/ مقاطع متنوعة/ رسائل/ حملات إعلامية ... إلخ	الاتصال المؤسسي	50,000
				الاستدامة المالية	إطلاق مجموعة من المناشط الخاصة بتعزيز الاستدامة المالية (الحملات التسويقية/ أركان تعريفية/ الاستقطاب الشهري)	المدير التنفيذي	140,000

الفصل الثاني: معايير الأداء ومؤشرات القياس

مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى قياس مدى نجاح تنفيذ توجهات الجمعية الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، وذلك عبر تطوير معايير أداء لكل هدف من الأهداف الاستراتيجية، بحيث ينبثق عن كل من هذه المعايير مجموعة من مؤشرات القياس ذات قراءات مستهدفة تعمل الجمعية على متابعتها ومراقبتها للتأكد من تحقيقها وتحديد مستوى الإنجاز في كل منها.

معايير الأداء

بعد أن تمت صياغة الأهداف الاستراتيجية، تم وضع الآليات التي يمكن من خلالها قياس مدى نجاح تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للجمعية، حيث قمنا بتطوير معايير أداء ينبثق منها مؤشرات قياس ذات قراءات مستهدفة من شأنها أن تعطي متخذي القرار في الجمعية القدرة على تحديد مدى نجاح الفريق التنفيذي وتساعد أيضاً على اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتنفيذية.

مؤشرات القياس

في هذا الجزء تفاصيل معايير الأداء المتفق عليها، بالإضافة إلى العديد من مؤشرات القياس المنبثقة من كل معيار من معايير الأداء، والتي سيكون على الجمعية الحرص على متابعتها والتأكد من أنها تشير إلى الأرقام المستهدفة.

يجب الأخذ بعين الاعتبار كلاً مما يلي فيما يتعلق بمعايير الأداء ومؤشرات القياس الخاصة بها:

- كل معيار أداء يتكون من مؤشر قياس أو أكثر، محصلة نتائج جميع مؤشرات القياس تعطي النتيجة النهائية لمعيار الأداء.
- لكل مؤشر قياس كيفية قياس معينة وآلية قياس خاصة به (عدد أو نسبة أو غير ذلك).

وفيما يلي معايير الأداء ومؤشرات القياس التي تتبع لها وهي على النحو الآتي:

(1-1) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه

(1-2)

هـ1/ تعزيز الصلة بالقرآن الكريم وغرس تعظيمه		
المعيار	هـ 1-م 1: نشر الثقافة	المشاريع - 2025
مؤشر القياس	المستهدفات	القراءة المستهدفة
عدد المناشط المنفذة	10	
عدد المستفيدين	1,800	
عدد المشاهدات	200,000	
عدد الردود والتعليقات	1,000	

(1-3) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثاني: تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً
(1-4)

هـ2/ تعليم القرآن الكريم تصحيحاً وحفظاً وإجازةً			
المعيار	هـ2-م 1: التوسع والانتشار	الإدارة المسؤولة	المشاريع - 2025
مؤشر القياس		القراءة المستهدفة	
عدد المسجلين		2,500	
عدد المستفيدين		1,400	
عدد الأوجه المعروضة والمصححة		2,483,000	
المعيار	هـ2-م 2: تميز تنفيذ الخدمات	الإدارة المسؤولة	المشاريع - 2025
مؤشر القياس		القراءة المستهدفة	
نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ الخدمات (القبول/ الاختبار/ تقديم الخدمة)		% 80	
نسبة قياس رضا المستفيدين		% 85	

(1-5) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الثالث: تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم

هـ3/ تمكين الحفاظ والعاملين والمهتمين بتعليم القرآن الكريم			
المعيار	هـ3-م 1: التمكين النوعي	الإدارة المسؤولة	المشاريع - 2025
مؤشر القياس	المستهدفات	القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
عدد المناشط المنفذة	2		
عدد المستفيدين	100		
عدد الجهات المستفيدة	20		
المعيار	هـ3-م 2: تميز تنفيذ المناشط	الإدارة المسؤولة	المشاريع - 2025
مؤشر القياس	مؤشر القياس	القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
نسبة قياس رضا المستفيدين	% 85		
نسبة الالتزام بمعايير الجودة في تنفيذ المناشط	% 85		

(1-6) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي الرابع: بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع

هـ4/ بناء الشراكات الفاعلة وتشجيع التطوع			
المعيار	هـ4-م 1: فاعلية الشراكات	الإدارة المسؤولة	التطوع والشركات
مؤشر القياس		القراءة المستهدفة	
عدد الشراكات الفاعلة		4	
نسبة مساهمة الشراكات في خفض التكاليف		3 %	
المعيار	هـ4-م 2: فاعلية التطوع	الإدارة المسؤولة	التطوع والشركات
مؤشر القياس		القراءة المستهدفة	
عدد الفرص التطوعية		100	
عدد المتطوعين المسجلين تراكمياً		500	
نسبة مساهمة التطوع في خفض التكاليف		3 %	

(1-1)

(1-2) معايير أداء ومؤشرات قياس الهدف الاستراتيجي السادس: تجويد الأداء المؤسسي

(1-3)

هـ/5 تجويد الأداء المؤسسي			
المعيار	هـ-م 1: فعالية إجراءات الأعمال	الإدارة المسؤولة	المدير التنفيذي
مؤشر القياس	المستهدفات	القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
	نسبة توثيق إجراءات الأعمال		
	70 %		
المعيار	هـ-م 2: كفاءة الموارد البشرية	الإدارة المسؤولة	الشؤون الإدارية والمالية
مؤشر القياس	مؤشر القياس		
	نسبة كفاءة الموظفين		
	90 %		
	عدد الساعات التدريبية للموظفين (لكل موظف)		
	6		
المعيار	هـ-م 3: بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	الإدارة المسؤولة	الاتصال المؤسسي
مؤشر القياس	المستهدفات		2025
	نسبة قياس رضا أصحاب المصلحة		
	85 %		
	عدد الحملات الإعلامية		
	2		

المعيار	هـ-5 م: تنمية الموارد المالية وتنوعها	الإدارة المسؤولة	المدير التنفيذي
مؤشر القياس	المستهدفات	2025	
		القراءة الحالية	القراءة المستهدفة
	حجم الإيرادات المتحققة	3,430,160	
	عدد مصادر الدخل الثابتة	4	



جمعية حفاظ القرآن الكريم
بالرياض
تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
برقم 5552

انتهى